



Recanto Canguru: liderança feminina no cuidado infantil

De sonho de infância à realidade empreendedora

CASO DE SUCESSO



A paixão por crianças sempre esteve presente na vida de Antonia Chagas. Desde pequena, ela sonhava em ser pediatra. Mesmo tendo iniciado sua formação universitária em jornalismo e relações públicas, foi na medicina que ela encontrou sua verdadeira vocação. Sua formação acadêmica e a experiência como pediatra no consultório impulsionaram a criação de um espaço inovador, o **Recanto Canguru**. O nome foi inspirado na ideia de cuidado próximo e acolhimento, já que o animal leva os filhotes em sua bolsa, representando a proteção e o contato direto entre a família e a criança. Essa simbologia reflete os princípios que guiam o trabalho de Antonia e toda sua equipe.

“Nesse processo de escolha da minha marca, acabei escolhendo o canguru. Porque tem muito do que eu acredito, de carregar o nenê na bolsa, daquele acompanhamento bastante próximo, com o acolhimento da criança, respeito à criança”

O nascimento do Recanto Canguru

A ideia de criar o Recanto Canguru surgiu da necessidade prática e do desejo de oferecer um atendimento mais completo e humanizado. Antonia percebeu que, para atender adequadamente seus pequenos pacientes, era necessário ir além das consultas pediátricas tradicionais. A proximidade com outros profissionais, como nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos e odontopediatras, era imprescindível para garantir um cuidado integral.

Com essa visão, em meio ao crescimento de sua agenda de pacientes, surgiu a oportunidade de alugar as salas vizinhas ao seu consultório. Antonia convidou então os profissionais de outras especialidades com os quais já tinha parceria para integrar o novo espaço. Assim nasceu o Recanto Canguru, que desde o início se destacou como uma clínica **transdisciplinar** – um conceito que vai além do multidisciplinar, pois promove a interação e a troca de saberes entre os profissionais para entregar um atendimento mais completo e assertivo.



O conceito de transdisciplinaridade em prática

A prática transdisciplinar é o grande diferencial do Recanto Canguru. No atendimento, diferentes profissionais se reúnem para cuidar do mesmo paciente, compartilhando conhecimentos e propondo soluções conjuntas. Esse conceito é colocado em prática especialmente no atendimento a recém-nascidos: a empresa disponibiliza um serviço em que, logo na primeira consulta do bebê, pode-se contar com a presença da pediatra, da consultora de amamentação, da odontopediatra e da osteopata, proporcionando um acompanhamento integral.

A prática de puericultura – área da saúde que se dedica aos cuidados com o ser humano em desenvolvimento – é outro pilar central da clínica. Diferente de um atendimento pediátrico rápido e focado apenas em encontrar doenças, o Recanto Canguru promove o acompanhamento contínuo do desenvolvimento da criança, desde o nascimento até os dois anos de idade. Como menciona Antonia, é nesse período crítico dos “primeiros mil dias” de vida que a prevenção e a promoção da saúde geram os maiores impactos para a vida futura do indivíduo.

Desafios do empreendedorismo e lições aprendidas

Assim como muitas outras empreendedoras, Antonia enfrentou desafios financeiros e de gestão no início da clínica. Sem experiência em administração de empresas, precisou aprender “na marra” como lidar com questões contábeis, impostos e fluxo de caixa. Além disso, teve que equilibrar o sonho de criar um espaço acolhedor e diferenciado com a realidade financeira de uma nova empresa.

Um dos maiores desafios foi lidar com a gestão de pessoas, como o recrutamento e o treinamento de secretárias, que são a porta de entrada da experiência do paciente na clínica. Outra dificuldade foi manter a equipe de profissionais autônomos alinhada ao conceito da clínica e promover a integração entre as especialidades.

Para enfrentar esses desafios, Antonia tem investido em educação empreendedora. Essas experiências permitiram melhor organização da clínica e controle sobre as despesas e as obrigações legais.

Diferenciais e impacto do Recanto Canguru

O Recanto Canguru conquistou rapidamente o coração de famílias de Porto Alegre. O diferencial de oferecer um atendimento cuidadoso e acolhedor, em um ambiente pensado para o bem-estar de crianças e pais, fez da clínica uma referência no segmento.

Outro diferencial do espaço é que a clínica é formada exclusivamente por mulheres. Embora a princípio sem intencionalidade, o ambiente de trabalho predominantemente feminino se destaca pela maneira atenciosa e colaborativa como as profissionais se relacionam com as famílias atendidas, como conta Antonia.

“Isso eu acho que faz diferença para as famílias, esse cuidado feminino. Mas também essa questão do acolhimento, da conversa, do diálogo, de estar aberto a conversar [...] Eu acho que a mulher acaba tendo esse tato maior, né? A nossa própria convivência do time acaba que faz diferença assim. [...] E aí hoje eu bato no peito, tenho muito orgulho de ser só mulher!”





As estratégias de crescimento do Recanto Canguru também envolveram uma forte presença nas redes sociais. Antonia utiliza o Instagram para divulgar informações educativas e para criar uma conexão direta com as famílias, o que fortalece a confiança e atrai novos pacientes. A utilização estratégica das redes sociais permitiu que a clínica se destacasse no mercado e ampliasse o alcance de suas ações.

O futuro do Recanto Canguru

Os sonhos de Antonia Chagas não param por aqui. Ela deseja ampliar os serviços da clínica, criando um **centro da família**. O objetivo é ir além do atendimento infantil e passar a atender também os pais, com serviços de medicina de família, educação física, psicologia para pais e atividades em grupo. Também está nos planos encontrar um espaço maior, que permita oferecer mais conforto e comodidade às famílias, com a possibilidade de um pátio ao ar livre.

Outro foco de crescimento é o fortalecimento do atendimento transdisciplinar. Embora o Recanto Canguru já tenha uma boa integração entre as áreas, Antonia busca formalizar esses serviços de forma mais estruturada. Seu objetivo é transformar a puericultura em uma prática mais difundida e acessível.



A trajetória de Antonia é uma prova de que é possível transformar paixão em um negócio de impacto. [Clique aqui](#) e continue ouvindo a história do Recanto Canguru!



Gostou deste conteúdo?

Em breve você receberá uma pesquisa de satisfação.

Sua opinião é importante para que possamos desenvolver materiais cada vez mais relevantes para o seu negócio.

CASO DE SUCESSO

Analista de inteligência

Nathália Vilhena

Temática

Empreendedorismo

Responsável Técnico¹

Ana Paula Rezende

Segmento

Saúde e bem-estar

Período da Pesquisa

19 e 20 de dezembro de 2024

Responsável Técnico²

Luciana Fonseca



[DIGITAL.SEBRAERS.COM.BR](https://digital.sebraers.com.br)

¹ Gerência de Competitividade Setorial

² Gerência de Desenvolvimento e Curadoria de Produtos